

Política de Privacidad de Datos

Versión del 24/05/2018. Adaptación al Reglamento General Europeo de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 (EU Regulation 2016/679).

Tu privacidad es importante para Oikocredit Euskadi. Estamos comprometidas a proteger tus datos personales.

En este texto, te explicamos como tratamos tus datos personales en la Asociación Oikocredit Euskadi, con NIF G95293411 (de ahora en adelante, Oikocredit Euskadi).

¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información que se pueda utilizar para identificarte sin hacer esfuerzos excepcionales. Un apellido o un número de DNI son ejemplos claros de datos personales. Otros tipos de información pueden no ser datos personales por sí mismas (por ejemplo, la nacionalidad), pero pueden convertirse en personales si se combinan con otra información (por ejemplo, la nacionalidad vinculada a un nombre y apellidos). De manera similar, una dirección IP no es un dato personal por sí misma, pero se convierte en personal si se puede vincular contigo.

¿Por qué en Oikocredit Euskadi tenemos datos personales?

Tenemos datos personales tuyos con el objetivo de poder llevar a cabo los contratos que Oikocredit Euskadi ha firmado contigo, así como cumplir varias obligaciones legales, como por ejemplo las normas de «Conocimiento de tu Cliente» (KYC, por sus siglas en inglés). Además, -o exclusivamente en el supuesto de que no hayas contraído ningún contrato con Oikocredit Euskadi y que simplemente te hayas suscrito a nuestro boletín electrónico-, también tenemos el objetivo de mantenerte informado/da sobre el trabajo de Oikocredit Euskadi y de Oikocredit Internacional enviándote boletines u otros tipos de mailings especializados. Tenemos tus datos personales si has escogido suscribirte a este tipo de envíos.

¿De quién tenemos datos personales en Oikocredit Euskadi y qué tipo de datos tenemos?

- **Datos relativos a socios/as y donantes de Oikocredit Euskadi**

En Oikocredit Euskadi tenemos los siguientes tipos de datos personales de nuestros socios y socias o personas donantes:

1. Datos sobre quién es la persona:

- Nombre y apellidos o razón social, dirección, número/s de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de cuenta corriente (en caso de que aplique).
- Los datos contenidos en el/los documento/s personales de identificación, como por ejemplo el DNI, NIE o pasaporte.

- El cargo de una persona física -cuando aplique- en una empresa o persona jurídica (por ejemplo, administrador/a, gerente, representante...).

Tenemos estos datos porque:

- Necesitamos conocer tu identidad para gestionar el contrato que hayamos establecido contigo;
- Necesitamos conocer tu identidad y, en el caso de una persona jurídica, la identidad de sus cargos directivos, de gerencia, representantes y propietarios/as finales para cumplir requisitos legales. Esta es la razón por la cual obtenemos copias de los documentos de constitución y/o documentos personales de identificación.

2. Historial de transacciones, por ejemplo:

- Nombre y apellidos y número de cuenta de la/s persona/s que emiten un pago
- Nombre y apellidos y número de cuenta de la/s persona/s que reciben un pago o recibo en cuenta
- Nuevas aportaciones y recuperaciones de la inversión en Contratos de Cuentas en Participación

Tenemos estos datos para poder hacer efectivos los pagos asociados a nuevas aportaciones o recuperaciones de la inversión en Contratos de Cuentas en Participación, así como al cobro de las cuotas de socios/as protectores/as.

3. Datos requeridos para asegurar la integridad del sistema financiero y de la misión de Oikocredit Euskadi y de Oikocredit Internacional.

- Datos referentes a situación fiscal y nivel de ingresos o actividad económica y estados financieros (en caso de personas jurídicas), sólo en casos excepcionales y que se habrán solicitado previamente y de forma directa a las personas socias.
- También podemos consultar puntualmente la base de datos «Offshore Leaks Database» del «International Consortium of Investigative Journalists». En tal caso, examinamos estos datos con ojo crítico, teniendo en cuenta en todo momento que pueden ser incompletos o irrelevantes.
- Datos proporcionados por fuentes de información pública tal y cómo se definan en cada momento en la normativa de protección de datos aplicable (por ejemplo, boletines oficiales, registros públicos, listas oficiales para la prevención del fraude, medios de comunicación, internet, redes sociales o guías telefónicas).

En todos estos casos utilizamos estos datos para cumplir con nuestra Política de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, con el objetivo de determinar que los detalles de nuestros socios/as están actualizados de acuerdo con los registros públicos oficiales, así como que nuestros socios/as:

- No han cometido fraude o no suponen un riesgo para nuestra entidad o para el sistema financiero;
- No están presentes en listas nacionales, europeas o internacionales de personas sancionadas;
- No están utilizando su relación contractual con Oikocredit Euskadi para blanquear dinero o para participar en actividades de financiación del terrorismo.

4. Datos personales sensibles, por ejemplo:

- Datos biométricos, incluyendo número de identificación nacional o de Seguridad Social, si aparece en tu pasaporte, DNI o documento de identificación.

La recopilación y tratamiento de este tipo de datos está sujeta a normas muy estrictas. En Oikocredit Euskadi sólo recopilamos copias de documentos de identificación (pasaporte, NIE, DNI) para cumplir nuestra obligación de identificar las personas con las que establecemos relaciones contractuales. Estos documentos pueden contener números de identificación nacional y datos biométricos. Pero en Oikocredit Euskadi no utilizamos estos detalles más allá del simple proceso de recopilación de copias de los documentos identificativos.

5. Datos para la promoción del trabajo de Oikocredit, tanto a nivel nacional como internacional. Para promocionar nuestra actividad, en Oikocredit Euskadi podemos hacer fotografías de personas socias o participantes de nuestras actividades, siempre con el consentimiento de estas personas (en caso de que las fotografías permitan su clara identificación). Estas fotografías podrán ser utilizadas por Oikocredit Euskadi para producir publicaciones promocionando nuestro trabajo.

• **Datos de las visitas a nuestras páginas web**

Las personas usuarias visitan nuestras páginas web por diferentes razones: para conocer más sobre nosotros; para hacernos una consulta o para suscribirse a nuestro boletín electrónico. En todos estos

casos recopilamos ciertos datos, por ejemplo:

- Dirección IP: la dirección de internet de tu ordenador o dispositivo móvil, que es necesaria para asegurar que los dispositivos se puedan comunicar entre ellos. En algunos casos es posible identificar quién hay detrás de una dirección IP determinada (especialmente cuando la dirección IP se combina con otros datos), no obstante, cuando el único dato de una visita web es la dirección IP, la identificación de la persona que hay detrás de aquella necesita una orden judicial.
- Datos de tu visita a nuestra página web: la hora en que una persona con una dirección IP determinada visitó unas páginas web determinadas o hizo búsquedas en ellas.
- Si nos envías una consulta a través de uno de nuestros formularios online o si te suscribes para recibir nuestro boletín, también tenemos los datos que introduzcas en tales formularios. A menudo se trata de tu nombre y apellidos y dirección electrónica, y puntualmente también el teléfono u otros datos que nos hayas facilitado voluntariamente para poder contactarte y atender tu consulta, o bien para enviarte nuestro boletín electrónico.
- El dispositivo que has utilizado para visitar nuestras páginas web.
- Cookies.
- Tu configuración sobre las cookies.

Utilizamos estos datos de la siguiente manera:

- Conservamos las direcciones IP con el objetivo de prevenir el fraude.
- Depositamos diferentes tipos de cookies en tu ordenador. Estas son pequeños archivos de texto constituidos por letras y números. Hacen un seguimiento de las páginas web que visitas y pueden recordar tus preferencias, como por ejemplo el idioma o tu nombre de usuario en caso de que tuvieras.
- Las cookies nos informan de qué páginas has visitado dentro de las páginas web de Oikocredit. Así te podemos mostrar información que se adapta a tus visitas previas.
- También podemos ver qué dispositivo has utilizado para visitar nuestras páginas web: un dispositivo móvil, PC o tableta, así como el sistema operativo y versión del navegador que estás utilizando. Esto nos permite asegurar que el contenido se muestra en un formato adecuado a tu dispositivo.
- Algunas cookies son necesarias para que una página web funcione, pero otras no. Si sólo quieres permitir las cookies necesarias para el funcionamiento de la web, puedes modificar la configuración de tus cookies.

Todas nuestras páginas web están alojadas por terceros con sede en los Países Bajos, cumpliendo estrictamente todas las exigencias de la RGPD. Por lo tanto, si visitas una de nuestras páginas web desde cualquier otro país, tienes que saber que tus datos estarán almacenados en los Países Bajos, además de la copia que se pueda hacer a nivel local en el Estado español.

- **Datos de personas que se relacionen con nosotros a través de nuestras cuentas de redes sociales**

Desde Oikocredit Euskadi estamos activos en varias redes sociales como, por ejemplo, Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Instagram y Youtube. En estas plataformas compartimos campañas e información sobre Oikocredit con cualquier persona que esté interesada. Como resultado de esto, si dejas un mensaje público o bien dirigido de manera privada a nosotros, obtendremos tus datos a través de nuestras cuentas en estas redes sociales.

También utilizamos botones propios de redes sociales como por ejemplo los «Me gusta» o «Compartir» de Facebook. Las plataformas de redes sociales como por ejemplo Facebook son capaces de hacer un seguimiento de tu comportamiento relacionado con el uso que haces de estos botones. Nosotros directamente no lo hacemos.

- **Datos de personas que participan en procesos de selección de Oikocredit Euskadi**

Cuando participas en uno de nuestros procesos de selección para un puesto de trabajo, una oferta de prácticas o una oferta de voluntariado, puedes habernos mandado una carta de motivación y tu CV. Como resultado de esto, tendremos los datos que aparezcan en estos documentos. Si nos has hecho llegar tu candidatura a través de nuestro formulario web, también tendremos la dirección IP asociada a tu dispositivo. En la respuesta que te enviaremos o bien en el formulario que hayas utilizado para participar explícitamente en nuestros procesos de selección te informaremos de todos los detalles del tratamiento que haremos de estos datos.

¿Con quién comparte Oikocredit Euskadi tus datos?

No compartimos datos personales con terceras partes que no sean absolutamente necesarios para facilitar la relación contractual que tenemos contigo o con tu organización, o bien para cumplir con la ley vigente.

Por ejemplo, para el envío y recepción de pagos, utilizamos los servicios de bancos regulados. Estos bancos reciben los detalles, que pueden incluir datos personales, necesarios para hacer efectivas las transferencias. Estos bancos están legalmente obligados a tratar tus datos personales de manera segura.

Ocasionalmente también podemos ser requeridos por autoridades públicas y gubernamentales a cederles tus datos personales, de acuerdo con obligaciones legales, órdenes judiciales o bien para el cumplimiento de la Ley 10/2010 de la Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Puntualmente también hacemos uso de los servicios de otras empresas externas. Por ejemplo, contratamos empresas para apoyo en la gestión fiscal y contable, para hacer algunos envíos puntuales por correo postal, o para alojar y desarrollar nuestros sistemas informáticos. En todos estos casos, sólo compartimos los datos personales estrictamente requeridos para desarrollar la tarea en concreto, y establecemos un contrato con la empresa proveedora de servicios en el cual ésta queda obligada a proteger tus datos personales.

¿Cómo protegemos tus datos personales en Oikocredit Euskadi?

Aplicamos varias medidas para asegurar que tus datos personales están protegidos de cualquier acceso no autorizado. Nuestros sistemas están protegidos a través de una combinación de controles de acceso físicos y electrónicos, tecnologías de firewall, y otras medidas de seguridad. Mantenemos un acceso segregado a los sistemas, para asegurar que las únicas personas que tienen acceso a tus datos son aquellas encargadas de llevar a cabo el objetivo por el cual nos has facilitado tus datos. Los administradores de sistemas informáticos con un acceso más amplio han firmado también contratos adicionales obligándoles a proteger tus datos. También exigimos los mismos estándares de seguridad a todos nuestros proveedores de servicios.

En Oikocredit Euskadi nos comprometemos a tratar todos tus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por eso que nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para que tus datos se supriman o se rectifiquen sin más dilación cuando sean inexactos.

¿Durante cuánto tiempo Oikocredit Euskadi conserva tus datos?

Conservamos tus datos sólo el tiempo necesario de acuerdo con el objetivo de la relación que hemos establecido contigo, y para la cual nos los has facilitado. Obtenemos datos tuyos sólo para: facilitar un Contrato de Cuentas en Participación; para hacerte socio/a de Oikocredit Euskadi; para poder aceptar donativos puntuales; para cumplir con obligaciones legales; o bien para mantenerte informado/da de nuestras actividades y actualidad. Por ejemplo:

- Si tienes un Contrato de Cuentas en Participación con nosotros o nos has hecho alguna aportación económica en tanto que socio/a protector/a o donante, conservamos tus datos personales durante el tiempo requerido por obligación legal. Dependiendo de la documentación, este periodo puede variar entre cinco y diez años después de la finalización del contrato.
- Los boletines electrónicos a los cuales te has suscrito contienen siempre un enlace de cancelación de la suscripción. Cuando te das de baja de nuestros boletines electrónicos borramos inmediatamente tu dirección de correo electrónico. No obstante, ten en cuenta que si te suscribes a varios de nuestros boletines electrónicos, recibirás una copia del boletín por cada suscripción que hayas hecho, y para darte de baja tendrás que utilizar el enlace de cancelación de la suscripción que aparezca en cada copia que recibas del boletín.
- Si nos haces una consulta a través de uno de nuestros formularios web, mantenemos tus datos personales hasta que hayamos resuelto claramente tu consulta y así nos lo hayas comunicado, o en su defecto, hasta pasados tres meses si después de haberte contactado de nuevo no nos has confirmado la resolución satisfactoria de tu consulta.
- Si participas en uno de nuestros procesos de selección, no mantendremos tus datos personales durante más de cuatro semanas después de que hayamos cubierto la plaza de trabajo o voluntariado. Si aceptas que conservemos tu candidatura para posibles ofertas futuras, mantendremos tus datos durante los 12 meses posteriores al momento en que nos hayas dado tu consentimiento explícito.

Tus derechos

Tienes derecho a acceder a tus datos personales

Puedes revisar qué datos personales tuyos tenemos, así como revisar para qué finalidades los utilizamos.

Tienes derecho a rectificar, limitar el tratamiento, suprimir, solicitar la portabilidad u oponerte al tratamiento de tus datos personales

También puedes solicitarnos que rectifiquemos o modifiquemos tus datos personales si crees que son incorrectos o insuficientes para cumplir el objeto por el cual los tenemos. Además, si no hay ninguna obligación legal para que mantengamos tus datos, también nos puedes solicitar que limitemos su tratamiento o que los eliminemos de nuestros registros. También puedes solicitarnos la portabilidad de tus datos, o bien retirarnos el consentimiento que nos hubieras dado previamente para tener y tratar tus datos. Por ejemplo, puedes pedir que te demos de baja de un boletín electrónico, por lo cual borraremos tus detalles personales que tenemos para enviarte el boletín electrónico. Si estamos obligados por ley a mantener tus datos, no podremos borrarlos a pesar de recibir tu solicitud. Si ese fuera el caso, te informaríamos expresamente.

Para ejercer tus derechos, puedes enviar tu solicitud a: Oikocredit Euskadi, Viuda de Epalza 6 (Kidenda) 48005 Bilbao, o bien al correo electrónico euskadi@oikocredit.org. Así mismo, te informamos que también puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Oikocredit Euskadi dirigiéndote por escrito a esa misma dirección.

Oikocredit Euskadi puede hacer cambios a esta política de privacidad

En Oikocredit Euskadi nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad en cualquier momento, y siempre para poder actuar según la legislación vigente. En caso de hacerlo anunciaremos estos cambios en nuestra página web. Las versiones anteriores de esta política de privacidad se mantendrán en nuestros archivos. Para consultar una versión antigua de la política de privacidad, por favor contacta con euskadi@oikocredit.org. Esta versión se creó el 04/10/2018.

Más información

Si tienes más preguntas sobre esta política de privacidad o sobre nuestros servicios, te puedes poner en contacto con nosotros a la dirección:

Oikocredit Euskadi
Viuda de Epalza 6 (Kidenda)
48005 Bilbao

o bien al correo electrónico euskadi@oikocredit.org. Así mismo, te informamos que también puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Oikocredit Euskadi dirigiéndote por escrito a esa misma dirección.